

< 시민안전공제 청구서류 안내 >

구 분		청구서류	발급처
공통서류		- 공제금 청구서 - 개인(신용)정보 처리 동의서 - 사고자 기준 주민등록 등본 또는 초본(주소변동 및 전출입 일자 포함) ※ 외국인인 외국인등록 사실증명서(체류지변동 포함) - 신분증 사본(공제금 수령인) - 통장 사본(공제금 수령인)	공제회 서식 공제회 서식 주민센터
		[사고자가 미성년자인 경우] - 미성년자 본인의 기본증명서 및 가족관계증명서, 법정대리인(부모 중 대표 1인에 위임 시 위임장 및 위임하는 자의 인감증명서)의 신분증 사본 및 통장 사본	주민센터 공제회 서식
사 망	필수	[망인 기준으로 발급] - 사망진단서(시체검안서) - 제적등본(여성의 경우 배우자 기준) - 혼인관계증명서(상세) - 가족관계증명서(상세)	의료기관 주민센터 주민센터 주민센터
		- 기타 상해 입증서류*	담보별 목록참고
	추가	[다수의 법정상속인 중 1인이 대표로 수령하는 경우] - 위임장(인감도장 날인 또는 본인 서명) - 위임자 인감증명서 또는 본인서명사실확인서(서명한 경우) - 위임자 모두의 개인(신용)정보 처리 동의서	공제회 서식 주민센터 공제회 서식
		[개명, 친권, 주민등록번호 변동 등이 발생한 법정상속인의 경우] - 각 공제수익자(법정상속인)의 기본증명서	주민센터
후유장해	필수	[①번과 ②번 중 택 1] ① 후유장해 진단서(AMA식) : 약관상 장해분류표에 따른 장해판정 필요 - 장해진단명 및 발생시기, 장해의 내용과 그 정도 - 사고와의 인과관계 및 사고의 관여도 - 향후 치료의 문제 및 호전도 등 ② (일반)진단서로 대체가 가능한 경우 - 만성신부전 : 혈액투석(최초 투석일, 환자 상태 기재) - 사지절단(절단부위 명시) : X-RAY 영상CD - 인공관절치환술(치환일자, 부위 명시) : 수술 기록지 - 신장·안구적출(적출일자, 부위 명시) : 수술 기록지 - 장기전절제(절제일자, 부위 명시) : 수술 기록지	의료기관
		- 기타 상해 입증서류*	담보별 목록참고
기타담보	필수	- 기타 담보 입증서류*	담보별 목록참고

* (예시) 사망담보·후유장해·기타담보 입증서류: 경찰서 사고사실확인원, 수사결과 통지서, 입건 전 조사 결과보고서, 구급활동일지, 화재증명원, 의료기관 발급의 의무기록지, 응급실 기록지 등 **담보별 청구서류 목록 참고**

■ **사고접수 방식** : 우편(모든 담보) 혹은 이메일·팩스(일부 담보) 접수 ※ 접수서류 확인 및 서류 일체를 우편·이메일·팩스 접수
 - 우편접수 주소 : (07208) 서울특별시 영등포구 선유로49길 23(영등포구 양평동4가 80), 아이에스비즈타워2차 1206호 시민안전공제 민원센터
 - 이메일 : lofa@aoneis.com - 팩스 : 0303-0945-6789 ※ 이메일 및 팩스 접수는 아래 일부 담보에 한하여 가능
 * (이메일·팩스 접수 가능한 담보 내역) 아나필락시스 진단비, 화상수술비, 개물림사고응급실내원치료비, 개물림·부딪힘 사고 진단비, 야생동물 피해보상(치료비), 온열질환 진단비, 한랭질환 진단비의 7개 담보에 한함
 ■ **(문의처) 시민안전공제 민원센터 : 1577-5939** ※ 사고접수, 서류안내 및 지급절차 등 문의

청구서류 안내		고객불편사항 접수 홈페이지	
	청구서류 안내		고객불편사항 접수

※ 동 안내문은 일반적인 공제금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로 담보별 추가서류는 **공제회 홈페이지(www.lofa.or.kr) > 공제사업 > 시민안전 > 접수방법 및 청구서류 안내**에서 확인하시거나, 시민안전공제 민원센터(1577-5939)에 별도 문의 요청

< 담보별 청구서류 목록 >

구 분		청구서류	발급처
사망	자연재해 상해사망	1. 인명피해 현지조사 보고서 등 지자체 보고자료	관할 지자체
		[열사병, 일사병, 저체온증 진단 후 사망한 경우] 2. 진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	폭발화재붕괴 상해사망	1. 화재증명원(화재사고의 경우)	소방서
		2. 사고조사 보고서 등 지자체 보고자료(땅꺼짐사고의 경우)	관할 지자체
	대중교통이용중 상해사망	공제조합 지급내역서	버스공제조합 택시공제조합
	뺑소니 상해사망	자동차보험 지급내역서	자동차보험회사
	무보험차 상해사망	자동차보험 지급내역서	자동차보험회사
	강도 상해사망	공소장, 판결문 中 택 1	법원
	농기계사고 상해사망	입건 전 조사결과 보고서 ※ 사고농기계 현장사진 포함하여 발급	경찰서
	가스사고 상해사망	한국가스안전공사 가스사고 보고서 또는 관할 지자체 가스사고 보고서	한국가스 안전공사 또는 관할 지자체
	전세버스이용중 상해사망	공제조합 지급내역서	전세버스공제조합
	유독성물질사망	진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	자전거 상해사망	1. 교통사고 사고사실확인원(현장사진 포함하여 발급)	경찰서
		2. 사고 자전거 사진	-
	개인형이동장치 상해사망	1. 교통사고 사고사실확인원(현장사진 포함하여 발급)	경찰서
		2. 사고 개인형이동장치 사진(모델명 포함)	-
후유 장해	폭발화재붕괴 상해후유장해	1. 초진기록지 및 진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
		2. 화재증명원(화재사고의 경우)	소방서
		3. 사고조사 보고서 등 지자체 보고자료(땅꺼짐사고의 경우)	관할 지자체
	대중교통이용중 후유장해	공제조합 지급내역서	버스, 택시공제조합
	뺑소니 후유장해	자동차보험 지급내역서	자동차보험회사
	무보험차 후유장해	자동차보험 지급내역서	자동차보험회사
	강도 상해 후유장해	공소장, 판결문 中 택 1	법원
	농기계사고상해 후유장해	1. 입건 전 조사결과 보고서 또는 교통사고 사실확인원 (사고 농기계 사진 포함)	경찰서
		2. 구급활동일지	소방서
		3. 초진기록지 및 진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	가스사고상해 후유장해	1. 한국가스안전공사 사고 보고서 또는 관할지 가스사고 보고서	한국가스 안전공사 또는 관할 지자체
		2. 초진기록지 및 진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	전세버스이용중 상해후유장해	공제조합 지급내역서	전세버스공제조합

구 분		청구서류	발급처
후유 장해	자전거 상해후유장해	1. 교통사고 사고사실확인원(현장사진 포함하여 발급)	경찰서
		2. 초진기록지	의료기관
		3. 구급활동일지	소방서
		4. 사고 자전거 사진	-
	개인형이동장치 상해후유장해	1. 교통사고 사고사실확인원(현장사진 포함하여 발급)	경찰서
		2. 초진기록지	의료기관
		3. 사고 개인형이동장치 사진(모델명 포함)	-
	개물림사고 상해후유장해	초진기록지 및 진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	자연재해 상해후유장해	1. 인명피해 현지조사 보고서 등 지자체 보고자료	관할 지자체
		[열사병, 일사병, 저체온증 진단 후 후유장해가 발생한 경우] 2. 초진기록지 및 진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
기타	의료사고법률비용	1. 진단서 및 진료확인서	의료기관
		2. 소장, 변호사선임계약서 및 변호사 착수비용 세금계산서	변호사 사무실
		3. 법원 소장접수 증명원	법원
	유괴·납치 및 인질 보상금	사고사실확인원	경찰서
	스쿨존 교통사고 부상치료비	1. 교통사고 사실확인원	경찰서
		2. 자동차보험 지급내역서	자동차보험회사
	미아찾기 지원금	사고사실확인원	경찰서
	야생동물 피해보상(치료비)	1. 초진기록지 또는 응급실 기록지	의료기관
		2. 치료비 - 진단서, 진료비영수증, 진료비세부내역서	의료기관
		3. 구급활동일지	소방서
	의사상자상해 보상금	의사상자 증서	관할 지자체
	성폭력범죄피해 보상금	공소장, 판결문 中 택 1	법원
	성폭력범죄상해 보상금	1. 공소장, 판결문 中 택 1	법원
		2. 진단서 및 진료확인서(진단주수, 진료기간 기재)	의료기관
	강력범죄상해 보상금	1. 공소장, 판결문 中 택 1	관할 행정기관
		2. 진단서 및 진료확인서(진단주수, 진료기간 기재)	의료기관
	실버존 사고 치료비	1. 교통사고 사실확인원	경찰서
		2. 자동차보험 지급내역서	자동차보험회사
	헌혈후유증보상금	1. 헌혈증서	대한적십자사
		2. 진단서 및 진료확인서(진단주수, 진료기간 기재)	의료기관
	아나필락시스 진단비	1. 진단서(진단명, 질병분류코드 기재)	의료기관
		2. 응급실기록지	의료기관
	화상수술비	1. 진단서(질병분류코드) 및 수술명수술일자 등 포함된 서류(수술확인서 등)	의료기관
		2. 초진기록지 또는 응급실기록지	의료기관
	개물림사고 응급실내원치료비	응급실기록지	의료기관
	개물림·부딪힘사고 진단비	진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	온열질환 진단비	진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관
	한랭질환 진단비	진단서(진단명 및 질병분류코드 기재)	의료기관