



# 지방자치단체 적극행정 맛-집

다양한 적극행정 우수사례를 통해  
막연하게만 느껴지는 적극행정을 더 가깝게!  
코로나19 관련된 적극행정 사례로 위기 극복!

2020년  
5월 5주차

내고장알리미([www.lais.go.kr](http://www.lais.go.kr)) > 알리미 > '적극행정' 코너



서울특별시 관악구

## 전국 최초!! 전입(사망)신고서를 활용하여 복지위기 가정을 발굴합니다.

복지사각에 있는 복지위기가정을 지원하기 위해  
위기가정 발굴을 위한 다양화 채널 필요



구는 전국 최초로 전입(사망)신고서 양식에  
“복지상담 동의여부” 문구를 삽입하여  
민원인이 ‘동의함’을 체크한 경우  
따로 복지팀에 상담 요청을 하지 않아도  
전입(사망)신고를 한 순간부터 공백 없이  
선제적 맞춤형복지서비스를 지원하였으며,  
동 사업은 서울시 25개 전 자치구로 사업이 확대되었습니다.

대면 상담을 기피하는 복지사각 위기가정에  
복지 접근성을 제고하여 복지서비스 지원



## 대구광역시 서구

# '배려로 시작하는 즐거운 민원생활'로 민원 편의를 강화합니다.

다문화가정, 장애인 등 사회적 배려대상자의 민원편의 서비스 제고 및  
민원실을 찾는 민원인을 위한 민원 안내 기능의 개선 필요



1. 민원 순서 발행기 번호표와 민원 안내판에 동일한 색상을 적용하여 시각화를 통한 민원인 동선 최소화
2. 민원 안내판에 픽토그램(그림문자)을 추가하여 외국인 등 편의 제고
3. 민원실 민원안내 길라잡이 전담 직원 배치로 원스톱 안내
4. 외국인(다문화)을 위한 민원 전화 통역(20개 언어)서비스 제공 등 다양한 민원 편의 서비스를 제공하였습니다.

민원인을 배려하는 다양한 민원 편의 제공





광주광역시

## 공동주택 어린이집 임대료기준(정원→현원) 개정으로 보육환경을 개선합니다.

저출산으로 인해 어린이집 원아 정원을 채우지 못하는 사례가 빈번하나  
'광주광역시 공동주택 관리규약 준칙' 상  
공동주택 어린이집 임대료는 보육정원 기준으로 규정되어 있어  
공동주택 어린이집 운영에 애로



시는 임대료 산정기준을 기존 보육정원에서 보육현원으로  
'공동주택 관리규약 준칙'을 개정하여  
어린이집의 안정적 경영으로 보육환경의 질적 개선을 유도하였습니다.

보육 현실을 반영한 공동주택 어린이집  
임대료 기준 개정





## 경기도 동두천시

# 관행적인 도시관리계획 결정(변경) 고시 방법을 개선하였습니다.

'경기도 사무위임 조례' 상  
'도시·군계획시설 결정 또는 변경 결정 및 지형도면의 승인·고시' 는  
시장·군수에게 위임되었으나,  
관행적으로 널리 알리는 취지에서 '도시관리계획 결정(변경)' 고시문도  
경기도보에 게재 의뢰를 하여 절차상 통상 3일 추가 소요



시는 '도시관리계획 결정(변경)' 고시 방법을  
기존 경기도보, 동두천시보, 홈페이지에 게시하던 것을  
동두천시보, 홈페이지 게재 방법으로 관행을 개선하여  
도시관리계획에 관한 효력을 앞당겼습니다

기존 업무 관행을 개선하여  
시민 편의 증진 및 원활할 사업 추진 도모





충청북도 진천군

## 상수도 검침 애로사항 해소를 위해 상수도 영상검침시스템을 시범 도입하였습니다.

독신세대, 맞벌이 부부 등 증가로 수도계량기 방문검침이  
어려운 부재 가구가 지속적으로 늘어남에 따라  
상수도 검침에 애로사항 발생



군은 검침이 어려운 가구를 선정(83개소)하여  
검침 영상플레이어로 계량기 이미지를 리딩하는  
상수도 영상 검침시스템을 시범 사업하였습니다.

수도계량기 검침 업무의 효율화 및  
비대면 검침으로 코로나19 감염 우려 최소화



충청남도 서천군

## 찾아가는 서천 자연산 광어·도미 방문 특별판매 행사로 판로를 개척하여 착한 소비를 촉진합니다.

코로나19 확산으로  
매년 개최하는 '서천 자연산 광어·도미 축제' 취소로 인해  
판로가 막힌 지역 어민의 애로사항 발생



군은 5월 한달 매주 금요일  
공공기관(천안시청 등 28기관)에 사전예약제로  
찾아가는 방문 특별판매를 실시하여  
지역경제 활성화를 도모하였습니다.

방문 특별 판매로 판로 개척 및 어민 소득 UP  
5월 판매실적 : 4.5t (78,000천원)



충청남도 홍성군

## 거점세척소독시설(가축전염병예방 시설)을 활용하여 코로나19 확산을 최소화합니다.

코로나19 확산을 방지하기 위해  
코로나19 발생지역 방문차량, 환자 이송차량, 통근버스 등  
차량 및 운전자에 대한 소독 필요



군은 가축전염병예방을 위해 준공된  
'거점세척소독시설'을 활용하여  
발생지역 방문차량 등의 내·외부 및 운전자에 대한 소독을  
실시하였습니다.

거점세척소독시설을 활용하여  
코로나19의 지역사회 확산 방지







경 상 북 도

## 전국 최초!! 종이 서류 없는 '스마트 행정심판'을 시행합니다.

기존 행정심판의 경우 위원회 개최 시 책자 인쇄비용으로  
월 1,000만원의 비용 소요 및 행정효율성 문제 대두



도는 책자 형태 서류로 제작해오던 기존 관행에서 벗어나  
행정심판위원회 심리자료를 게시판(도 홈페이지)에  
전자파일(PDF)를 업로드하여 검토할 수 있도록 하는 등  
노트북을 이용한 행정심판위원회를 운영하고 있습니다.

업무의 간소화·능률성 증대  
및 예산 절감

