



새천년 희망의 땅 웅비예천

2018년도 호명면사무소
종합감사 결과 공개

2018. 2.



예 천 군

호명면 종합감사 결과

감사개요

-  감사기간 : 2018. 1. 30. ~ 2. 2.(4일간)
-  감사범위 : 2016. 1월 ~ 2018. 1월까지 업무전반
-  감 사 반 : 법무감사담당 외 5명
-  중점 감사내용
 - 세출예산 집행의 적정여부
 - 정부지원사업 관련 관리실태
 - 각종 민원 및 업무처리 실태 적정여부 등

감사결과

- 행정상 조치
 - 43건(주의 12, 시정 9, 현지시정 22)
 - 본 처분 21건(주의 12, 시정 9)
- 재정상 조치
 - 4건 2,073천원(회수3, 세입1)
- 신분상 조치
 - 6명(주의)
- 수범사례 : 민원인 편의를 위한 사무실 재배치 외

주요지적사항

일련 번호	소 관	건 명	행정상 조 치	재정상조치	
				구분	금액(원)
계	호명면	21 건	주의12 시정 9	회수3/2,030,200 세입 1/ 42,650	
1	총무담당	청사 보안점검 소홀	주의		
2	"	옥외광고물 신청 부적정	주의		
3	"	개인하수처리시설(정화조) 청소 안내 소홀	주의		
4	"	재활용품 수집보상금 관리 소홀	시정		
5	"	영농폐비닐집하장 사후관리 소홀	시정		
6	"	지방세 및 세외수입 체납액 일제정리 추진 미흡	주의		
7	"	새마을 자조협동사업 감독 소홀	주의		
8	"	공사비 미 정산 과다 지급 (□□리 배수로 설치공사)	시정	회수	580,000
9	"	공사비 미 정산 과다 지급 (★★리 교회앞 배수로 설치공사)	시정	회수	1,240,000
10	"	물품 수불부 미작성	주의		
11	"	계약 및 지출에 관한 회계관련 서류 누락	주의		
12	"	관외 출장여비 지급 부적정	시정	회수	210,200
13	"	세입세출외 현금 통장 관리 부적정	시정	세입	42,650
14	"	업무추진비 집행 부적정	주의		
15	"	자율방범대 운영 보조금 지급 및 정산 부적정	시정		
16	주민복지	의사무능력자 현금지출내역 확인 소홀	주의		
17	"	독거노인 공동거주의 집 운영 지도 점검 소홀	시정		
18	"	노인사회활동일자리 참여자 관리 소홀	주의		
19	"	통합사례관리 종결가구 및 서비스연계가구 사후관리 소홀	주의		
20	산업담당	중요재산(시설물, 농기계) 사후관리 대장관리 소홀	시정		
21	"	여성농업인 행복바우처 지원사업 신청관리 소홀	주의		

모범사례

1 민원인 편의 위한 사무실 재배치

추진배경

- 쾌적한 사무실 환경개선과 고객만족 민원서비스 제공을 위함

추진계획

- 민원인의 동선과 편의를 고려하여 입구 쪽을 향하여 이동 배치
- 전 직원의 책상에 업무 안내 명패를 설치
- 인터넷검색용 컴퓨터 등 시민 편의시설을 일제 점검하고 민원인 대기 의자를 곳곳에 배치
- 민원창구에 순번대기 시스템을 설치 운영하여 줄을 서서 기다리는 민원인의 불편을 해소
- 공익을 활용하여 민원도우미 운영

기대효과

- 평소보다 정돈된 분위기에서 업무를 추진할 수 있음
- 일반민원인이 담당공무원을 한 눈에 알아볼 수 있음
- 좀더 세심하게 시민불편을 살피고 보다 나은 민원서비스를 위해 노력하는 분위기를 조성함

협조사항

- 민원창구의 순번대기 시스템 예산 배정요청

2 | 적극적인 행정 서비스

추진배경

- 주민들에게 군정을 적극적으로 홍보하여 예천군민으로서의 소속감을 주고자 함
- 주민들의 애로사항을 직접 청취하고 해소하고자 함

추진계획

- 공동주택마다 거치대를 배치하고 직원들이 직접 소식지를 배부
- 신도시 전입주민을 위해 생활정보 안내 홍보물을 수시로 배부
- 신도시에 전입신고 홍보물을 통해 전입신고를 독려
- 경로당 등을 수시로 방문하여 생활민원 청취 및 군정 홍보
- 경로당으로 기부물품 지원 등 생활민원 해결

기대효과

- 지역주민과의 소통 및 신뢰도 강화
- 주민들에게 예천군민으로서의 소속감과 자긍심 고취