



경북의 중심! 도약하는 예천!

2020년도 은풍면 종합감사 결과보고

2020. 7.



예 천 군

2020년도 은풍면 종합감사 결과보고

1 감사실시 개요

- ☐ 감사기간 : 2020. 6. 16. ~ 6. 19. (4일간)
- ☐ 감사대상기간 : 2018. 5. 1. ~ 2020. 6월 감사일 현재
- ☐ 감사범위 : 은풍면 고유사무 및 위임사무 전반
- ☐ 감사 중점사항
 - 공무원의 복무 준수 및 공직기강 확립
 - 예산집행의 투명성 확보 및 회계업무 절차의 적정성 여부
 - 공사계약 집행사항 및 물품관리 현황
 - 민원·사회복지·산업업무 처리실태
 - 수감기관 문제점 및 개선방안 검토

2 감사 결과

- ☐ 행정상 조치
 - 31건(주의 8, 시정 6, 현지시정 17)
 - － 본 처분 14건(주의 8, 시정 6)
- ☐ 재정상 조치
 - 4건 539,765원
 - － 회수 2건 193,565원, 추징 1건 285,000원,
부과 1건 61,200원
- ☐ 신분상 조치 : 4명
 - 훈계 : 1명
 - 주의 : 3명

3 처분요구

연번	팀	지 적 사 항	행정상 조치		재정상 조치	
			시정	주의	방법	금액(원)
계		14건(시정 6, 주의 8)	6	8	추징1 회수1 부과1	285,000 4,565 61,200
1	총무	계약체결 시 청렴서약서 미징구		√		
2	"	수의계약체결 시 각서 미징구		√		
3	"	세금계산서 발급 시 필요적 기재사항 확인 소홀		√		
4	"	경상북도 지역개발채권 매입업무 처리 소홀	√		추징1	285,000
5	"	신용카드 사용 인센티브 세입조치 미이행	√			
6	"	자율방범대 운영 보조금 통장 결산이자 및 체크카드 청구할인 잔액 미정산	√		회수1	4,565
7	"	공사 준공(폐기물처리확인) 처리 소홀		√		
8	"	건설도급(계약)자 선정 부적정		√		
9	복지	통합사례관리 종결가구 사후관리 소홀		√		
10	"	독거노인 공동거주의 집 운영 지도 점검 소홀		√		
11	민원	인감증명서 위임장 관리 소홀	√			
12	"	인증기 수입금 처리 지연 및 결손처리 부적정		√		
13	"	주민등록 사실조사 업무 소홀	√			
14	산업	이륜자동차 책임보험 가입의무위반자 과태료 미부과	√		부과1	61,200

4 모범사례

1 인구증가 시책 물품 전달 서비스 시행

추진배경

- 2020년 1월부터 지역 경제 활성화 및 지역 사랑 시책 일환으로 주민등록 전입자에 대하여 예천사랑 상품권과 태극기세트를 지원하는 인구증가 시책 지원 사업이 추진됨.
- 전입자에게 정이 넘치는 은풍면의 이미지를 심어주기 위함.

추진개요

- 기 간 : 2020. 1월부터 시행
- 대 상 자 : 전입신고 대상자
- 내 용 : 인구증가 시책 물품을 면사무소 직원이 전입자 가정을 방문하여 직접 전달

추진계획

- 전입신고 시 인구증가 시책 지원사업 신청서 작성
- 매달 초 전달 전입자들에게 안부전화 후 물품을 가지고 직접 방문하여 전달

기대효과

- 면 직원들이 전입 가구의 위치가 어디인지, 생활환경은 어떤지 등을 파악할 수 있어 전입자가 도움이 필요할 경우 미리 대응할 수 있음.
- 물품전달 시 가정을 방문하여 대화를 나누면서 면 행정복지센터 등 관공서 대한 전입자의 심리적 거리를 좁히고 은풍면에 대한 따뜻한 이미지를 갖게 함.

2 | 직원 손으로 하는 면 청사 바닥 청소

■ 추진배경

- 코로나19의 유행으로 인해 위생에 대한 인식 증가
- 면 청사를 방문하는 민원인들에게 청결한 환경을 제공하기 위함

■ 추진개요

- 기 간 : 2020년 6월 11일
- 참 여 자 : 은풍면 직원일동
- 내 용 : 청소 솔과 밀대로 면 청사 바닥 전체 닦아내기

■ 추진계획

- 세제 도포 후 솔로 문질러서 묵은 때 제거
- 물을 뿌리고 밀대로 닦아냄

■ 기대효과

- 쾌적한 업무 환경 조성
- 직원 손으로 땀흘려 사무실을 청소하면서 애착심을 고취시키고
지속적으로 깨끗하게 사용하도록 함

3 민원 진행사항 알림서비스 제공

추진배경

- 1일 이상 소요되는 민원에 대하여 처리절차 등 궁금증 해소
- 민원만족도 향상과 민원인과의 소통할 수 있는 여건 조성

추진개요

- 기 간 : 2018부터 시행
- 대 상 자 : 1일 이상 소요되는 민원 대상자
- 내 용 : 1일 이상 소요 되는 민원 처리과정에 대하여 SMS로 진행 상황을 알려 보다 나은 민원 서비스 제공

추진계획

- 법규 등의 서식에 의하여 신청된 민원사항을 단계적으로 알림
- 각종 보조사업 및 생활에 불편을 주는 사항 알림

기대효과

- 민원의 처리절차를 당사자와 공유하여 행정의 투명성과 신뢰도 향상을 통해 밝은 예천 건설에 기여
- 민원인 중심의 편리한 민원서비스 제공으로 행정서비스 수준 격상